Il caso Donnarumma infiamma i social: 4 milioni le interazioni degli utenti

Analisi delle conversazioni e delle reazioni degli utenti nei social network realizzata da Socialcom con l'ausilio della piattaforma Blogmeter

socialcom

blogmeter
INTEGRATED SOCIAL INTELLIGENCE

Le fonti della ricerca

I canali considerati nella ricerca condotta da Socialcom con l'ausilio della piattaforma Blogmeter

PAGINE: Circa **50.000** pagine Facebook pubbliche

PROFILI: **Più di 18.000** profili
RICERCHE #: **Più di 21.500** keyword e hashtag in scarico

CANALI: **Più di 8.500** canali YouTube

PROFILI BUSINESS/CREATOR: **Più di 21.000** profili Instagram

Blog, siti di notizie, Forum: Più di 101.500 fonti

- Contenuti testuali attribuibili a blog e testate giornalistiche con feed RSS attivi
- Contenuti testuali attribuibili alle "sezioni commento" di alcune testate specializzate (es. settore Tech– raccolti tramite software sviluppato ad hoc da Blogmeter
- Qualunque fonte rilasci dei feed RSS/Atom standard
- Contenuti forniti tramite feed RSS da alcuni forum
- Contenuti ottenuti tramite sviluppi software ad hoc dedicati al singolo forum di interesse

Recensioni

- Google Play: più di **360** applicazioni
- iTunes store: più di **360** applicazioni
- TripAdvisor: più di **470** singole strutture/attrazioni; **100** ricerche per keyword)
- Brand mappati su TrustPilot: **133**
- Brand presenti su Opinioni.it: più di **1300** keyword
- Prodotti presenti su Amazon (ricerca per keyword in più lingue a scelta): più di **860** keyword

Altri social

- Pinterest (ricerche di keyword, singoli Pinners) – Contenuti forniti tramite software sviluppato ad hoc da Blogmeter; **411** Pinners, **700** keyword ricercate
- Twitch (tutti i canali e ricerche per keyword) – Contenuti forniti tramite software sviluppato ad hoc da Blogmeter; più di **300** profili monitorati
- Reddit: più di **200 subreddit** monitorati

FLY BETTER

La reazione della rete all'addio di Donnarumma

La reazione degli utenti alla notizia diffusa in rete

In seguito alla qualificazione in Champions League del Milan (23 maggio) e all'annuncio di Paolo Maldini su Twitch (26 maggio) circa il futuro di **Gianluigi Donnarumma**, le mentions riguardanti l'ormai ex portiere rossonero hanno subito incrementi molto rilevanti.

Socialcom, con l'ausilio della piattaforma Blogmeter, ha analizzato le conversazioni in rete (Social, News, Blog e Forum) nel periodo compreso tra il 23 maggio e l'8 giugno. Nel complesso, le **menzioni totali** riferite al giocatore Gianluigi Donnarumma sono oltre **205K** e hanno generato **4,1 milioni di interazioni.**

Nel periodo oggetto dell'analisi, gli utenti sono intervenuti in maniera attiva sotto ogni pubblicazione riguardante il giocatore. Negli account social ufficiali di **Donnarumma** (Facebook e Instagram) **le interazioni sono cresciute oltre l'8%** rispetto ai diciassette giorni precedenti e **la sua fan base ha perso circa 19K seguaci** nel giro di pochi giorni.

La notizia dell'addio al Milan ha dunque innescato una moltitudine di commenti negativi da parte dei tifosi, infuriati con il giocatore e con il suo procuratore, Mino Raiola, per la scelta di non accettare il rinnovo del contratto proposto dal club.

Di contro, gli **utenti sostengono con forza la decisione della società** di voler porre fine al braccio di ferro imposto sul rinnovo contrattuale e **ritengono l'operato del club coerente con i propri valori e la propria storia.**

Gianluigi Donnarumma

La reazione degli utenti, nei post pubblicati negli account ufficiali del giocatore, in seguito alla notizia dell'addio al Milan

Overview Donnarumma

Panoramica dei dati relativi agli account social ufficiali di Gianluigi Donnarumma

La risonanza mediatica della questione legata al mancato rinnovo di contratto si è trasformata in una grande quantità di commenti negativi nei confronti del giocatore, al punto che nei suoi canali ufficiali Facebook e Instagram, nell'ultimo mese, si sono registrate variazioni importanti:

- **-19K** followers totali persi
- **+8%** di interazioni in ogni post
- **148K** commenti

In generale, sono cresciute tutte le interazioni nei post pubblicati e il sentiment registrato in tutti i commenti ai post, risulta essere negativo per oltre il 90%. Nello specifico, Gianluigi Donnarumma, non avendo ancora rilasciato dichiarazioni ufficiali, viene raggiunto da tutti i tifosi attraverso insulti, offese, illazioni e talvolta minacce proposte ripetutamente sotto ogni nuova pubblicazione social del giocatore italiano.

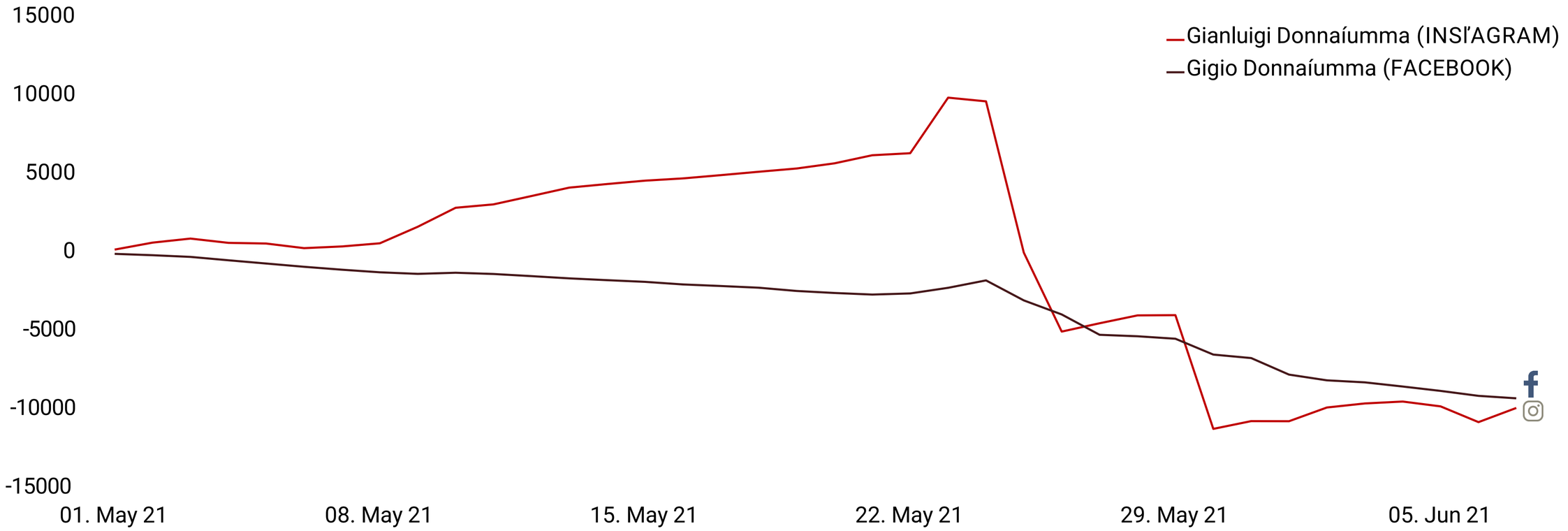
Overview Channels

Dati degli Account ufficiali di Gianluigi Donnarumma

	Fans	Engagement	Post interaction	Total Reactions, Comments, Shares	Number of posts	Number of Comments (total)	Follower Growth Average Weekly (in %)	Number of Likes	Posts per day	Follower Growth (absolute)	Follower Growth (in %)
Gianluigi Donnarumma	1.9M	2.3%	6.3%	1.7M	14	96k	-0.094%	1.6M	0.4	-9.9k	-0.51%
Gigio Donnarumma	1.5M	0.61%	1.7%	352k	14	53k	-0.11%	245k	0.4	-9.3k	-0.61%
l'otale	**3.4M**	**2.9%**	**8.0%**	**2.1M**	**28**	**148k**	**-0.21%**	**1.9M**	**0.7**	**-19k**	**-1.12%**

Follower growth

Account ufficiali di Gianluigi Donnarumma



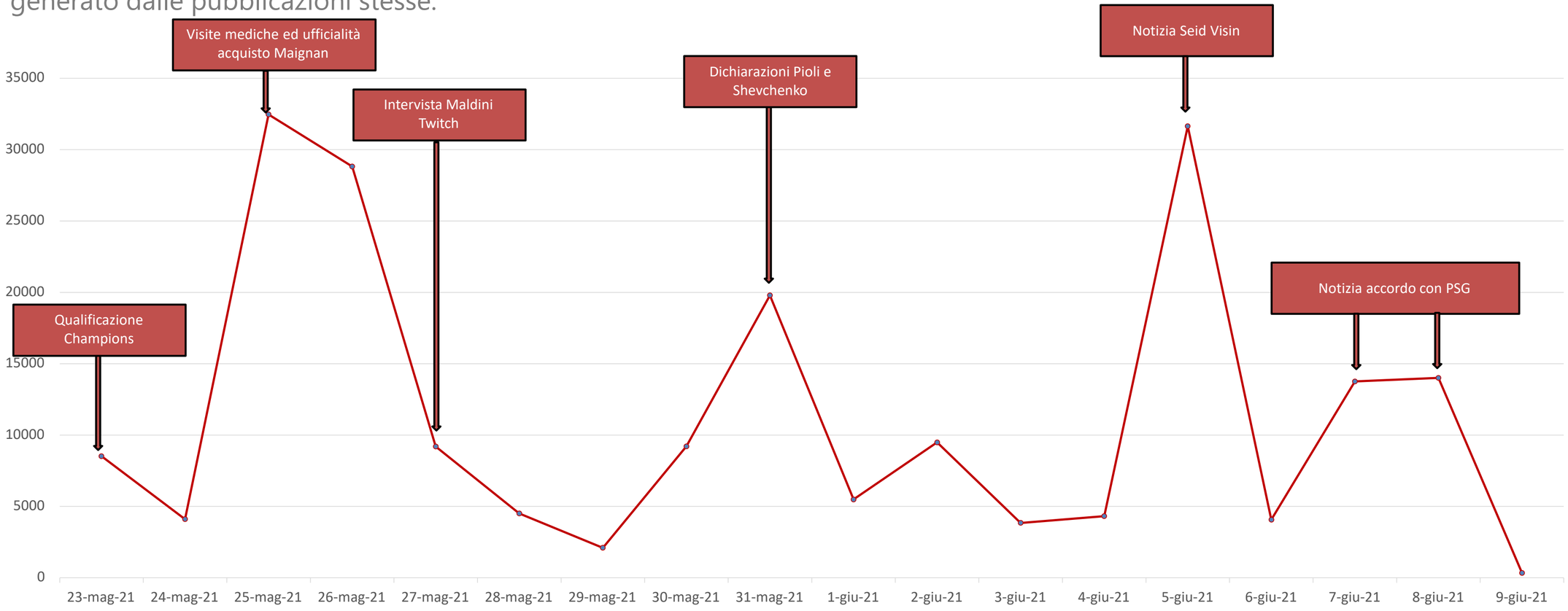
Gianluigi Donnarumma

La reazione della rete

Mentions «Donnarumma»

Menzioni sui social network per il giocatore Gianluigi Donnarumma

Considerando il periodo di rilevazione (23 maggio – 8 giugno), le menzioni totali riferite al giocatore «Gianluigi Donnarumma» su web e social network, sono oltre 205K. Le interazioni sui post sono oltre 4,1 milioni, per un totale complessivo di oltre 1 bilione di reach totale generato dalle pubblicazioni stesse.



Top Trends «Donnarumma»

Parole e hashtag più utilizzati sui social network per il giocatore Gianluigi Donnarumma

Tra i termini più utilizzati, in associazione al nome del giocatore sui social network, troviamo delle indicazioni molto chiare:

- Il procuratore di Donnarumma, **Mino Raiola**, risulta essere il termine più citato dagli utenti, segno di quanta responsabilità gli venga attribuita nella vicenda oggetto dell'analisi.
- A seguire, i termini principalmente utilizzati risultano essere: «**rinnovare**»; «**restare**»; «**rimanere**»; «**decidere**»; quasi a voler sottolineare ancora la richiesta dei tifosi verso il giocatore di un ripensamento. Migliaia le sollecitazioni, anche attraverso l'esempio di giocatori militanti in altre squadre (vedi «Insigne»), che si sono trovati nella stessa posizione di Donnarumma.
- Anche **Paolo Maldini** viene citato continuamente dagli utenti, in riferimento alla scelta condivisa di mettere il giocatore ed il suo entourage alle strette, in seguito alla fine del campionato. Il direttore sportivo viene utilizzato in riferimento a tutto l'operato positivo del management nella gestione della questione, ma anche più genericamente nella gestione sportiva della stagione.

Terms and hashtags	Count
raiola	3721
rinnovare	2667
juve	2609
restare	2564
giocare	2521
maldini	2263
squadra	2199
rimanere	1965
perdere	1866
maignan	1824
giugno	1747
vincere	1682
calcio	1669
napoli	1659
italia	1649
psg	1625
cambiare	1521
decidere	1473
insigne	1472
colpa	1192

Le fonti

I canali ove si sono sviluppate le conversazioni sul giocatore

Tra i canali dove si ritrovano i **volumi maggiori in termini di pubblicazione** ritroviamo un netto primato del social network **Facebook (71%)**, seguito da **Instagram (16%)** e Twitter (8%).

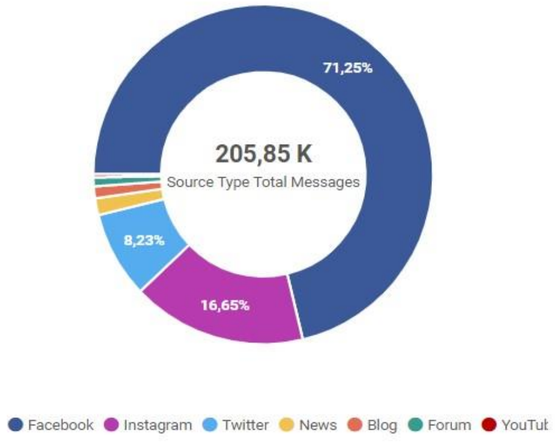
La situazione, si ribalta completamente se si considera come riferimento il **numero di interazioni**: in questo caso, il primato netto riguarda **Instagram (68%)**, seguito da **Facebook (19%)** e Twitter (8%).

In generale, sembra confermarsi un trend abbastanza comune nei social network di oggi. **Facebook rimane il cuore pulsante delle attività di diffusione, ma Instagram ribadisce il suo ruolo fondamentale in termini di viralizzazione dei contenuti** e di espressione diretta degli utenti nei confronti di esso.

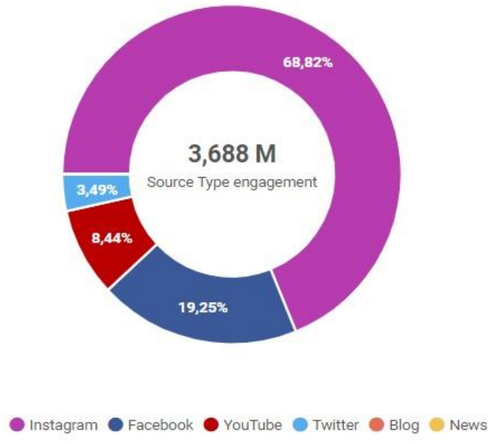
Twitter conferma la sua minore rilevanza statistica, ma tiene un focus importante nella capacità di sviluppare nuove tendenze, seguendo gli andamenti degli altri due social network molto più battuti e frequentati.

Infine, da notare come le conversazioni sul giocatore all'interno dei forum, si sviluppino maggiormente nei canali direttamente riferibili al club Juventus, piuttosto che a quelli del Milan.

SOURCE TYPE TOTAL MESSAGGES



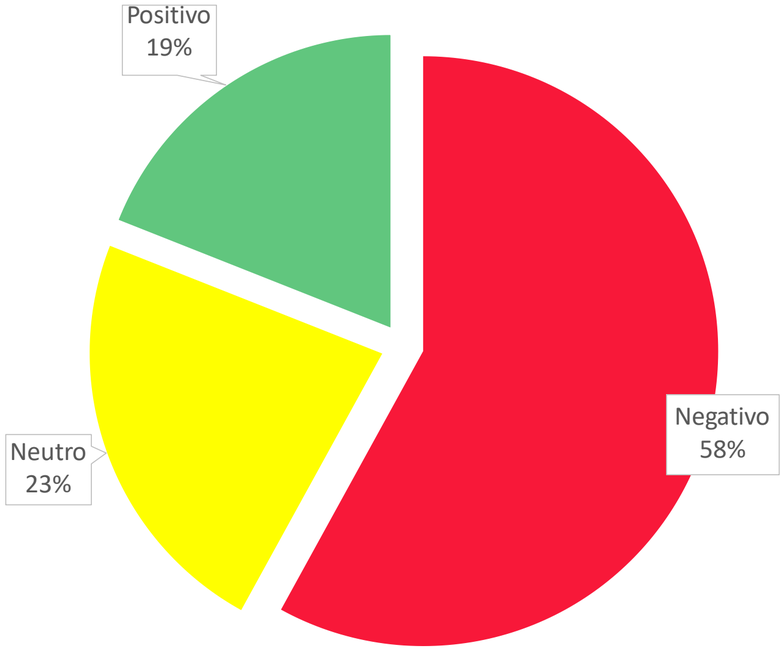
SOURCE TYPE ENGAGEMENT

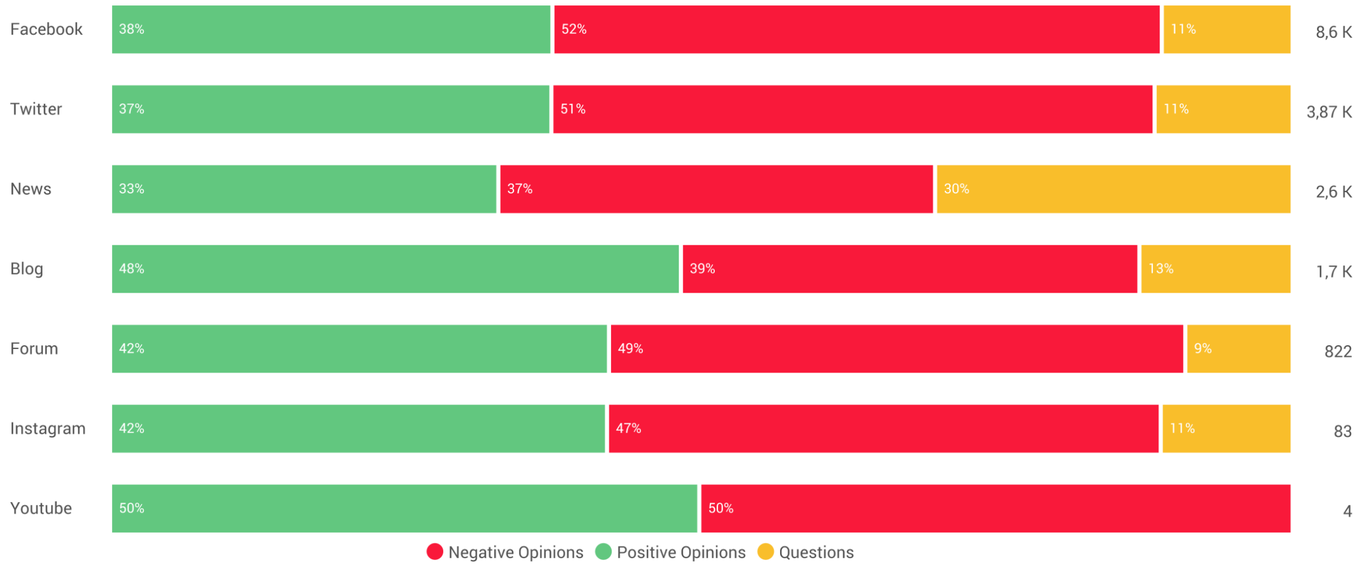


Sentiment Analysis

Il sentiment registrato sulla rete in merito alle conversazioni riguardanti «Donnarumma»

Il sentiment risulta essere particolarmente negativo (oltre il 48%), soprattutto se considerato che quasi tutte le espressioni positive (38%) sono direttamente riferibili alla scelta portata avanti dalla società di mettere alle strette il giocatore e ufficializzare l'acquisto del nuovo portiere Maignan. Inoltre, il 13% riferibile alle *questions* riguarda le richieste continue rivolte direttamente al giocatore circa un possibile ripensamento, soprattutto legato alla scelta di rivedere le sue pretese, sganciandosi dal suo attuale procuratore.





AC Milan

Performance canali social

Andamento canali social del Club

Performance dei canali ufficiali, Facebook e Instagram, del Club

I canali ufficiali del club, dalla qualificazione in champions (23 maggio) ad oggi (8 giugno), hanno subito variazioni importanti:

- È **aumentata la fanbase,** in particolare su Instagram
- Si sono sviluppate oltre **16 milioni di interazioni**
- Su Instagram si è arrivati ad una media **dell'9% di engagement** sui singoli post

	Ïans	Engagement	Post inteíaction	Ï'otal Reactions, Comments, Shaíes	Numbeí of posts	Numbeí of Comments (total)	Page Peífoímance Index	Ïolloweí Gíowth Aveíage Weekly (in %)	Numbeí of Likes
AC Milan	10.0M	9.0%	2.2%	15.2M	70	106k	40%	0.72%	15.1M
AC Milan	25.0M	0.38%	0.067%	1.6M	96	46k	5.0%	-0.0069%	1.2M
Ï'otal	**35.1M**	**9.4%**	**2.3%**	**16.8M**	**166**	**151k**	**45%**	**0.72%**	**16.3M**

I commenti che hanno generato il maggior engagement

Gigio Donnarumma
4 giugno alle ore 23:08 ·

Ultima amichevole ➡️ #EURO2020 Forza Azzurri 💙
#ItaliaRepubblicaCeca

15.135 Commenti: 2195 Condivisioni: 44

Mi piace Commenta Condividi

Orlando Cacciotti
Falla finita che per un euro in più se te lo avessero chiesto stasera avresti giocato in porta per la Repubblica Ceca

657

Mi piace · Rispondi · 4 g · Modificato

657

Like al commento

240

Like al commento

Sky Sport
25 maggio alle ore 10:00 ·

MILAN, VISITE PER MAIGNAN
IL VIDEO DELL'ARRIVO
LIVE http://bit.ly/Maignan_Milan

6267 Commenti: 1295 Condivisioni: 171

Mi piace Commenta Condividi

Più pertinenti

Daniele Bottacin
Sinceramente giusto così.
Stimo molto Donnarumma come portiere, trovo sia veramente forte, tra i migliori 7-8 d'Europa... ma quando è troppo è troppo.
Società storiche e blasonate come Inter, Milan, Juve non possono essere sempre sotto scacco dei procuratori o di bambini viziati.
Anche quando l'Inter ha venduto Icardi pareva dovesse essere la fine... è stato l'inizio, perché oltre ad arrivare un grande attaccante è arrivato un grandissimo uomo, e si vince così.
Buon per il Milan che come l'Inter all'epoca ha dato un segnale societario forte e ha guadagnato in immagine.
Sta di fatto che c'è un problema di fondo, un procuratore non può strozzare con richieste da 20 milioni di commissione.
Devono essere tutte le squadre a fare terra bruciata a pessimi personaggi come Raiola, sennò non si risolverà nulla.

524

Mi piace · Rispondi · 1 g

31 risposte

524
Like al commento

La Gazzetta dello Sport
25 maggio alle ore 05:00 ·

Oggi in prima pagina la clamorosa svolta nel mercato del Milan

2876 Commenti: 777 Condivisioni: 259

Mi piace Commenta Condividi

Più pertinenti

Orazio Picano
Ha fatto bene Maldini. Anche se mi dispiace perdere Donnarumma a zero, non possiamo continuare ad essere succubi di Raiola che, in periodo in cui altre società non riescono neppure a pagare gli stipendi, continua a chiedere cifre folli per lui e per i fratelli Donnarumma. Comunque la società ha mandato un messaggio chiarissimo: non c'è nessuno più grande del Milan, e chi crea problemi e ha dubbi, è fuori dal progetto. Finalmente una dirigenza con gli attributi

472

Mi piace · **Rispondi** · 2 sett. · Modificato

15 risposte

472

Like al commento

Milannews.it
2 giugno alle ore 16:50 ·

MILANNEWS.IT

Dalla Francia - Donnarumma, accordo col PSG. Il primo anno potrebbe restare in prestito in Italia

Daniele Sainaghi e altri 1665 Commenti: 556 Condivisioni: 37

Mi piace Commenta Condividi

Ambrogio Ponzoni
Dai confessalo, per come stanno andando le cose, un minimo di vergogna ed un grande rimpianto lo provi o no? Non hai più alibi, neanche quello della Champions. Paolo, dopo un anno di pazienti tentativi, ha voluto vedere le vostre carte(tue e di quel campione del tuo agente) e vi siete ritrovati in un istante per quello che siete, due assoluti peracottari! Per qualche istante ho ancora avuto la speranza che la colpa fosse del campione di cui sopra e che visto il disastro a tutti i livelli, trovassi il coraggio per cacciarlo a calci in ..... Ed invece niente, sempre un passo dietro di lui in questo peregrinare da accattoni in giro per l'Europa. Più che astio, provo pena per te Donnarumma, per quello che potevi essere e che invece non sarai mai più. Nessuna parata, nessuna carriera potrà mai cancellare la figuraccia planetaria che hai fatto.
P.s. chi dice che la società ci ha perso lasciandoti a zero sbaglia, il mondo parla con ammirazione del Milan e con biasimo di te e del campione.

319

Mi piace · Rispondi · 6 g · Modificato

16 risposte

319
Like al commento

Eurosport
26 maggio alle ore 18:59 ·

"Gli auguro il meglio!"

Paolo Maldini conferma l'addio di Gigi Donnarumma

Scopri di più: https://bit.ly/3wBXunq

1733 Commenti: 689 Condivisioni: 71

Lorenzo Scabar
Una Liberazione.
Troppo legato ai soldi e al suo agente.
Tra una fede che aveva sin da bambino e il suo agente/soldi ha scelto questi ultimi.
Non si è mai esposto per il Milan.
Brutta persona sotto questo punto di vista, ma è un professionista e i professionisti è così che fanno.
Spiace per la giovane età e perché è molto forte.
Spiace ancora di più per perderlo a zero.
Ma se è un ingrato questo è il risultato.
Non sento che il Milan abbia perso niente se non un parassita che portavo il fratello scarso a prendere 1 milione di euro Netti!!
Si sa che i giocatori di raiola, nonostante siano fortissimi vincono poche Champions.
Un motivo ci sarà.
Mendes stesso livello, eppure vuole il meglio per i suoi giocatori.
Donnarumma già si era sputtanato

219

Like al commento

Sede Legale | Via Baccarini 40 • 00176

info@socialcomitalia.com
www.socialcomitalia.com